

平成29年度 事業報告

1 概況

平成29年度は、国内景気は緩やかな回復基調が続いているなか、当地域では、個人所得や消費の伸びが鈍い状況にあり、また少子高齢化や人口減少が急速に進行してきております。

当センターにつきましても会員不足から、特に夏場にはシルバーの主力であります機械除草業務について発注制限をせざるを得ませんでした。また、それ以外の職種でもお客様からの依頼に速やかに応じきれない状況にあります。

会員の減少が仕事の需要と供給のミスマッチの一因となる等会員の増強が喫緊の課題となっているため会員の拡大に積極的に取り組み、マスコミ、ホームページ等の活用によるPRを強化したことから、9年連続で会員数の減少が続いておりましたが、入会登録説明会への参加者は昨年度を上回り、また新規入会登録会員は1.5倍となりました。

事業高につきましては、除雪業務においては昨年度の約3.2倍とセンターの事業高に貢献しました。さらに衆議院議員選挙に関する業務もあったこと等から昨年度とほぼ同額の実績を上げることができました。

また、シルバー派遣事業は自動車運転業務や商品の箱詰め作業等で、今年度の目標を上回り順調に実績を伸ばしました。

更に、平成29年度から利用料金制で函館市勤労者総合福祉センター(サン・リフレ函館)の指定管理者として管理をしておりますが、自主事業に積極的に取り組む等利用促進を図り、昨年度に比べ利用料金が増加となりました。

「生涯現役社会の実現に向けた雇用・就業環境の整備」等により65歳までの継続雇用等の雇用環境整備が進展していくものと思われまます。

このことから、今後においても社会環境、生活環境や雇用形態の変化等により、シルバー人材センターの会員の拡大において厳しい状況が続くと予想されますが、会員をはじめ、役職員の協力のもとシルバー事業の確保拡大に向け鋭意取り組み、地域の活性化に貢献してまいりたいと考えております。

2 事業実施状況

(1) 定時総会、理事会等諸会議開催

- | | |
|--------------|-------------------------|
| ① 平成29年度定時総会 | |
| 期日 | 平成29年5月30日(火) |
| 会場 | 函館市芸術ホール |
| 出席者 | 801名(当日174名、委任状提出者627名) |
| ② 理事会 | 9回開催 |
| ③ 総務部会 | 1回開催 |
| ④ 事業部会 | 1回開催 |
| ⑤ 安全・適正就業委員会 | 4回開催 |

- | | |
|-------------|------|
| ⑥ 就業委員会 | 3回開催 |
| ⑦ 会員厚生部会幹事会 | 6回開催 |
| ⑧ 編集委員会 | 4回開催 |

(2) 会員の入会促進

- ① 入会登録説明会(事前研修のため毎月1回開催)
 - 出席者 H29年度 301名(男性200名・女性101名)
 - H28年度 230名(男性144名・女性86名)
- ② 平成29年度高齢者スキルアップ・就職促進事業 合同面接会
 - 出席者 H29年度 11名(男性7名・女性4名)
 - H28年度 8名(男性6名・女性2名)
- ③ 入会登録(役職員が対応し毎月1回開催)
 - 登録者 H29年度 149名(男性101名・女性48名)
 - H28年度 99名(男性64名・女性34名)
- ④ 出張入会登録説明会
 - 3月20日(火) 亀田青少年会館 13名(男性9名・女性4名)
 - 3月27日(火) 市営函館競輪場 19名(男性16名・女性3名)
- ⑤ 賛助会員加入促進のため、役職員による企業等訪問
 - 賛助会員 55企業・団体
- ⑥ ポスター掲示及びリーフレット、チラシ等配布による新規加入会員の促進
- ⑦ 北海道新聞 7月～3月 月1回入会登録説明会の前週等にテレビ欄下等に掲載
函館新聞 6月～3月 月2回入会登録説明会の前に掲載

(3) 事業の普及啓発活動

- ① はこだてシルバーだよりの発行
 - 年4回発行 各1,600部作成
- ② 第23回函館市総合福祉センターまつりの参加
 - 期 日 8月20日(日)10:00～14:00
 - 来場者 333名(前年度327名)
- ④ 高齢者雇用就業パネル展の開催
 - 期 日 10月24日(火)13:00～27日(金)16:00
 - 25日・26日は8:45～17:30の3.5日間
 - 会 場 函館市役所1F市民ホール
 - 主 催 函館市シルバー人材センター・函館市・函館公共職業安定所
 - 来場者 854名(前年度4日間1,087名)
- ⑤ 街頭啓発活動
 - 期 日 10月14日(土)
 - 場 所 函館駅前地区：棒二森屋前、五稜郭地区：丸井今井前
美原地区：MEGAドン・キホーテ前歩道の3カ所
 - 参加者 役員7名・職員5名 計12名

⑥ 清掃奉仕活動

・第1回

期 日 7月20日(木)

集合地 梁川公園、市立函館高校、五稜郭公園裏、中央図書館向いの4ヵ所

参加者 108名(前年度111名)

・第2回

期 日 10月14日(土)

集合地 函館駅前、本町会館、鍛神小学校前、亀田中学校前
市民会館前の5ヵ所

参加者 133名(前年度160名)

⑦ はこだてキッズタウン2017への参加

期 日 9月24日(日)

場 所 サン・リフレ函館

⑧ センター主催・刃物研磨の実施

期 日 11月21日、12月5・11・19日(4日間)

会 場 花園町会館、総合福祉センター、サン・リフレ函館
亀田福祉センターの4ヵ所

利用数 205件(前年度129件)

⑨ 広報物作成配布

カレンダー(2ヵ月掲載) 700部

⑩ マスコミ、ホームページ等活用によるPRの実施

北海道新聞掲載日

- ・ 7月～3月 月1回入会登録説明会の前週等にテレビ欄下等に掲載
- ・ 1月 3日(水) 朝刊 年賀広告
- ・ 3月 16日(金) 朝刊
- ・ 3月 17日(土) 夕刊
- ・ 3月 26日(月) みなみ風
- ・ 3月 31日(土) 朝刊別刷 シニアライフスタイル企画

函館新聞掲載日

- ・ 6月～3月 月2回入会登録説明会の前に掲載
- ・ 3月 30日(金)

青いぼすと 求人広告

FMいるか 3月

- ・ 20秒スポットCM・140本

HBCラジオ

- ・ 20秒CM・100本

(4) 就業先の開拓・拡大

① 役職員による企業等訪問

期 日 随時・12月5日(火)～27日(水)

訪問先 発注企業・団体及び町会事務所等 112 件 (平成 29 年度 125 件)

内 容 事業発注及び会員募集等の要請

カレンダー、シルバーだより冬号、リーフレット、メモ帳、
ポスターを持参

② シルバー事業及び会員募集チラシ配布

内 容 刃物研磨周知・シルバー事業 PR チラシ(会員 1 人 5 枚)配布

③ 受注予約制による継続発注の確保

植木剪定、機械除草、除雪業務

④ 企画提案方式事業「はこシル・エコロジー推進事業」の継続事業として環境学習によるものづくり体験を夏・冬休みに実施

事業名	期 日	会 場	参加者
夏休みものづくり体験			
折り紙パズル「六角返し」を作ろう	7月28日(金)	函館市総合福祉センター	16名
チーズの丸箱と紙コップでメリーゴーランドを作ろう	8月3日(木)	函館市総合福祉センター	21名
冬休みものづくり体験			
ペーパークラフトバンドで「指ハブ」を作ろう	1月10日(水)	函館市総合福祉センター	5名
牛乳パックの舞台で踊るピエロとバレリーナを作ろう	1月11日(木)	函館市総合福祉センター	5名

⑤ 独自事業の実施

文化・教養講座 会 場 サン・リフレ函館
講 座

シルバー人材センター主催 手編み他 5 講座

サン・リフレ函館主催 フラヨガエクササイズ他 6 講座

水彩画教室 会 場 サン・リフレ函館

サン・リフレ函館主催

開 催 2 コース・年間 40 回

⑥ 函館市勤労者総合福祉センター(サン・リフレ函館)の施設管理

指定管理期間 平成 29 年度から 34 年度までの 5 年間の 1 年度目

利 用 状 況 6,807 件 : 135,727 人(前年度 6,963 件 : 138,995 人)

利用者懇談会 期 日 2 月 23 日(金)

参加者 7 団体(前年度 11 団体)

(5) 就業機会の適正化

- ① 長期就業会員公募による面接会の実施
募集人数 36名(前年度 55名)
応募会員 59名(前年度 75名)
面接 12月12日(火)・14日(木)の2日間
- ② 長期就業企業等への継続要請
- ③ 一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)への取り組み
平成29年度 契約件数40件 就業延人日5,931人日 実績 26,442,292円
平成28年度 契約件数24件 就業延人日5,482人日 実績 23,811,038円
- ④ 会員相談コーナー
場 所 事務局内
内 容 未就業会員への希望職種変更の提案など

(6) 会員組織の充実

- ① 地域班地区長会議の開催
期 日 9月12日(火)・1月16日(火)
- ② 地域班地区長・班長会議の開催
期 日 10月2日(月)・2月2日(金)
- ③ 地区懇談会の開催
期 日 10月26日(木)
会 場 函館市亀田福祉センター
参加者 32名(前年度 58名)
- ④ 入会3年度経過会員講習及び意見交換会
期 日 2月20日(火)
会 場 函館市勤労者総合福祉センター
参加者 41名(平成28年度 158名 対象:入会3年度~5年度)
- ⑤ 職群班等編成による業務の円滑化促進
業 種 機械除草
就業地 芸術ホール維持管理、サン・リフレ函館の清掃

(7) 会員の知識・技術の向上

研修会及び講習会の実施

事業名	期 日	会 場	参加者
機械除草安全講習会	5月16日(火)	見晴公園緑のセンター	19名
機械除草新人研修会	5月23日(火)	見晴公園緑のセンター	12名
除草(手刈)研修会	5月26日(金)・6月23日(金)	五稜郭公園	14・13名
自動車安全運転講習会	7月29日(土)・8月5日(土)	函館自動車学校	23・18名
接 遇 研 修 会	2月15日(木)・3月15日(木)	サン・リフレ函館	12・12名

(8) 安全就業の徹底と事故防止

① 安全就業推進大会の開催

期 日 7月20日(木) 13:30～15:05

会 場 函館市芸術ホール

参加者 115名(前年度 131名)

講 演 「特殊詐欺防止について～特殊詐欺から財産を守りましょう～」

函館方面函館西警察署・函館市くらし安心課 様

事例発表「就業も趣味の登山も危険回避を最優先に」 石川 了一 会員

アトラクション「健康体操」 ヨガインストラクター 佐藤 有希 様

② 安全標語の募集

応募数 31名・72点(前年度 42名・87点)

最優秀賞「まあいいか 見逃す気持は赤信号」 古伯 幸夫 会員

③ 安全巡回パトロールの実施

期 日 8月31日(木)

対象業種 公園管理、機械除草、植木剪定、

巡回箇所 見晴公園ほか3カ所

巡 回 者 安全・適正就業委員及び安全・適正就業推進員

④ 安全・適正就業委員会だよりの発行(年2回)

⑤ 事故発生状況

傷害事故(5件)

	事 故 日 時	事故発生場所(就業状況)	就業名	傷害部位(入・通院)	事故の形
1	8月4日・11時頃	見晴公園(就業中)	公園清掃	右足太もも(通院)	蜂刺され
2	8月4日・14時頃	見晴公園(就業中)	公園維持管理	右肩(通院)	蜂刺され
3	8月21日・12時頃	石川町・病院(就業中)	手刈り除草	左手甲(通院)	蜂刺され
4	11月21日・7時頃	五稜郭町・児童館(就業途上)	屋内清掃	顎・胸(通院)	転 倒
5	2月5日・7時頃	大川町・児童館(就業中)	屋内清掃	右手親指関節の下部分 (入院・手術・通院)	落 下

賠償事故(7件)

	事 故 日 時	事故発生場所(就業状況)	就業名	賠償物品等	事故の形
1	6月28日・10時頃	乃木町・公務官舎(就業中)	機械除草	車(窓ガラス・ボディー)	飛 散
2	6月23日・14時頃	五稜郭町・芸術ホール(就業中)	機械除草	駐車場入口看板蛍光灯ケーブル	切 断
3	7月7日・16時頃	広野町・宿舎(就業中)	機械除草	車(フェンダー)	接 触
4	8月7日・16時頃	大川町・団地(就業中)	機械除草	建物(ベランダガラス)	飛 散
5	8月22日・16時頃	深堀町・一般住宅(就業中)	機械除草	灯油パイプ	切 断
6	9月11日・10時頃	駒場町・道路上(就業中)	機械除草	車(フロントガラス)	飛 散
7	2月15日・13時頃	柏木町・病院(就業中)	排雪	電球カバー	接 触

その他の事故(5件)

	事故日時	事故発生場所	就業名	賠償物品等	事故の形
1	4月21日・16時頃	赤川町・笹流ダム敷地内	自転車運転	大型バス	接触
2	5月22日・11時頃	函館山・駐車場内	自転車運転	配達用自動車	接触
3	7月5日・11時頃	石川町・病院敷地内	自動車運転	通院患者送迎用自動車	接触
	事故日時	事故発生場所	就業名	賠償物品等	事故の形
4	9月4日・11時頃	石川町・病院敷地内	自動車運転	通院患者送迎用自動車	接触
5	2月4日・16時頃	古川町・道路上	自動車運転	デｲサービス送迎用自動車	接触

(9) 福利厚生事業の実施

主な事業の実施状況

事業名	内 容	参加者
旅行会	期 日 9月26日(火)～27日(水) 内 容 津軽海峡フェリーで行く下北半島周遊の旅 宿泊地 美人の湯斗南温泉「むつグランドホテル」	20名(前年度33名) 会員18名、理事長、 事務局1名
会員の集い	期 日 11月22日(水) 会 場 湯の川温泉 湯の浜ホテル	62名(前年度71名) 会員59名 事務局3名
新年懇親会	期 日 1月17日(水) 会 場 五島軒本店	75名(前年度86名) 会員56名、来賓7名 副理事長・事務局11名
サークル活動	カラオケ「銀声会」、ダンス「リラの会」、パークゴルフ「あいよる」 筆耕「筆の会」、デジタルカメラ「写真同好会」 囲碁「白黒の会(活動休止中)」	
慶弔関係	会員死亡による香典 11件	

(10) 事務局の充実

- ① 公益社団法人北海道シルバー人材センター連合会主催研修会
 - 会計担当者研修会
 - 安全就業推進員研修会
 - 業務担当者研修会
 - 道南ブロック会議(開催地 苫小牧市)
 - 道南ブロック職員研修会(開催地 伊達市)
- ② 関係機関・団体での協議会及び研修会
 - 函館市地域支えあい推進協議体(函館市役所)
 - 動物取扱責任者研修会(渡島総合振興局)
 - 安全運転管理者等講習(函館方面安全運転管理者協会)

③ 接遇研修会

- 第1回(対象者 サン・リフレ函館清掃業務就業会員)
期 日 2月15日(木)
- 第2回(対象者 職員・サン・リフレ函館受付業務就業会員)
期 日 3月15日(木)

共通内容

会 場 サン・リフレ函館
講 師 海野 真樹 様