

平成28年度 事業報告

1 概況

平成28年度は、国内景気が回復基調にある中であって当地域についても僅かながら景気が回復しつつありますが、求人に対する問題として、民間企業においても従業員不足な状態である中、当センターにつきましても、事業高及び会員の入会についてはとても厳しい状況が続いております。

このような中、シルバー事業の拡大に向け、役職員による発注者及び町会等への訪問に加え、当センターの現状や就業中の会員の活動が大きく新聞に取り上げられる等センターの広報につながりました。

事業高については、会員の高齢化等により、昨年同様植木剪定業務や毛筆筆耕業務の受注制限が不可欠となる中、機械除草が3年連続事業高を伸ばしセンターの事業高に貢献しました。また、シルバー派遣事業は、自動車運転業務等で、今年度の目標を大きく上回り、順調に実績を伸ばしました。

更に、現在函館市の指定管理者として、函館市勤労者総合福祉センター(サン・リフレ函館)の管理をしておりますが、平成29年度からも指定管理者として指定され、引き続き管理業務を受託することとなりました。

会員の意識向上については、会員と事務局の意思疎通に重要な地区懇談会の在り方を見直したほか、新たに、入会3年～5年度経過会員講習および意見交換会を従来から行っている各種講習に加えて実施しました。

以上のように、シルバー事業の確保拡大に向け鋭意取り組んできましたが、平成28年度会員不足により実施を見送っております、介護予防・日常生活支援総合事業(新総合事業)に関する取り組みなど、人手不足業種の人材確保の役割からシルバー人材センターへの期待は大きく、高年齢者が地域の労働力の担い手とされていくものと思われますので、引き続き会員の確保、就業拡大を最大課題として取り組み、地域の活性化に貢献してまいりたいと考えております。

2 事業実施状況

(1) 定時総会、理事会等諸会議開催

① 平成28年度定時総会

期 日 平成28年5月31日(火)

会 場 函館市芸術ホール

出席者 796名(当日205名、委任状提出者591名)

- | | |
|--------------|------|
| ② 理事会 | 7回開催 |
| ③ 総務部会 | 1回開催 |
| ④ 事業部会 | 1回開催 |
| ⑤ 安全・適正就業委員会 | 4回開催 |
| ⑥ 就業委員会 | 2回開催 |
| ⑦ 会員厚生部会幹事会 | 6回開催 |

(2) 会員の入会促進

- ① 入会登録説明会(事前研修のため毎月1回開催)
出席者 H28年度 230名(男性144名・女性86名)
H27年度 277名(男性169名・女性108名)
- ② シニアワークプログラム地域事業合同説明会
H28年度 8名(男性6名・女性2名)
- ③ 入会登録(役職員が対応し毎月1回開催)
登録者 H28年度 99名(男性64名・女性35名)
H27年度 111名(男性68名・女性43名)
- ④ 賛助会員加入促進のため、役職員による企業等訪問
賛助会員 54企業・団体
- ⑤ ポスター掲示及びリーフレット、チラシ等配布による新規加入会員の促進

(3) 事業の普及啓発活動

- ① はこだてシルバーだよりの発行
年4回発行 各1,600部作成
- ② FMいるか取材(生中継)
期日 7月21日(木)12:10~12:20
出演 五十嵐事務局長
- ③ 第22回函館市総合福祉センターまつりの開催
期日 8月21日(日)10:00~14:00
来場者 327名(前年度429名)
- ④ 高齢者雇用就業パネル展の開催
期日 10月11日(火)~14日(金)の4日間
会場 函館市役所1F市民ホール
主催 函館市シルバー人材センター・函館市・函館公共職業安定所
来場者 1,087名(前年度5日間1,456名)
- ⑤ 街頭啓発活動
期日 10月15日(土)
場所 函館駅前地区：棒二森屋前、五稜郭地区：丸井今井前
美原地区：MEGAドン・キホーテ前歩道の3ヵ所
参加者 役員9名・職員6名 計15名
- ⑥ 清掃奉仕活動
 - ・第1回
期日 7月21日(木)
集合地 梁川公園、市立函館高校、五稜郭公園裏、中央図書館向いの4ヵ所
参加者 111名(前年度145名)
 - ・第2回
期日 10月15日(土)

集合地 函館駅前、本町会館、鍛神小学校前、亀田中学校前
市民会館前の5ヵ所

参加者 160名(前年度 210名)

⑦ はこだてキッズタウン2016への参加

期 日 10月30日(日)

場 所 サン・リフレ函館

⑧ センター主催・刃物研磨の実施

期 日 11月15日、12月6・8・16日(4日間)

会 場 花園町会館、総合福祉センター、サン・リフレ函館
亀田福祉センターの4ヵ所

利用数 129件(前年度 176件)

⑨ 広報物作成配布

カレンダー(2ヵ月掲載) 700部

⑩ 函館地区保護司会南茅部支会・南茅部更生保護女性会合同研修会
「函館市シルバー人材センターの概要等について」

期 日 2月28日 17:00~18:00

場 所 ホテル 函館ひろめ荘

講演者 五十嵐事務局長

参加者 20名

⑪ マスコミ、ホームページ等活用によるPRの実施

北海道新聞掲載日

- ・ 1月 3日(火) 朝刊 年賀広告
- ・ 2月 8日(水) 夕刊 テレビ欄下
- ・ 2月 14日(火) 朝刊 社会面お知らせ広告
- ・ 3月 9日(木) 夕刊 テレビ欄下
- ・ 3月 12日(日) 朝刊 地方面
- ・ 3月 31日(金) 朝刊別刷 シニアライフスタイル企画

函館新聞掲載日

- ・ 3月 8日(水) 及び14日(火) 一面

FMいるか 3月

- ・ 20秒スポットCM・140本

(4) 就業先の開拓・拡大

① 役職員による企業等訪問

期 日 随時・12月7日(水)~12日(月)

訪問先 発注企業・団体及び町会事務所等 125件(平成27年度 106件)

内 容 事業発注及び会員募集等の要請

カレンダー、シルバーだより冬号、リーフレット、メモ帳、
ポスターを持参

- ② シルバー事業及び会員募集チラシ配布
 内 容 刃物研磨周知・シルバー事業 PR チラシ(会員 1 人 5 枚)配布
- ③ 受注予約制による継続発注の確保
 植木剪定、機械除草、除雪業務
- ④ 企画提案方式事業「はこシル・エコロジー推進事業」平成 27 年度終了後も
 継続実施

事業内容

1) 堆肥・腐葉土の製作及び販売

平成 28 年度 製作数量(4 kg 入) 堆肥：600

※ 腐葉土は、製作せず

平成 27 年度 製作数量(4 kg 入) 堆肥：422 袋、腐葉土：512 袋

2) 環境学習の推進(夏・冬休みものづくり体験)

事業名	期 日	会 場	参加者
夏休みものづくり体験			
牛乳パックで紙とんぼを作ろう	8 月 5 日(金)	函館市総合福祉センター	14 名
ペットボトルで卓上ミニ水族館を作ろう	8 月 9 日(火)	函館市総合福祉センター	17 名
冬休みものづくり体験			
ペットボトルでプロペラ車を作ろう	1 月 6 日(金)	函館市総合福祉センター	19 名
紙筒を使って万華鏡を作ろう	1 月 12 日(木)	函館市総合福祉センター	18 名

⑤ 独自事業の実施

文化・教養講座 会 場 サン・リフレ函館
 講 座 ラージボールほか 10 講座

水彩画教室 会 場 サン・リフレ函館
 開 催 2 コース・年間 40 回

⑥ 函館市勤労者総合福祉センター(サン・リフレ函館)の施設管理

指定管理期間 平成 24 年度から 28 年度までの 5 年間

利 用 状 況 6,963 件：138,995 人(前年度 7,217 件：142,299 人)

利用者懇談会 期 日 2 月 20 日(月)

参加者 11 団体(前年度 14 団体)

(5) 就業機会の適正化

① 長期就業会員公募による面接会の実施

募集人数 55 名(前年度 54 名)

応募会員 75 名(前年度 103 名)

面 接 12 月 13 日(火)～14 日(水)の 2 日間

- ② 長期就業企業等への継続要請
- ③ 一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)への取り組み
平成28年度 契約件数 24 件 就業延人日 5,482 人日 実績 23,811,038 円
平成27年度 契約件数 15 件 就業延人日 1,461 人日 実績 7,422,167 円
- ④ 会員相談コーナー
場 所 事務局内
内 容 未就業会員への希望職種変更の提案など

(6) 会員組織の充実

- ① 地域班地区長会議の開催
期 日 9月13日(火)・1月11日(水)
- ② 地域班地区長班長会議の開催
期 日 4月4日(月)・10月3日(月)・2月1日(水)
- ③ 地区懇談会の開催
期 日 10月21日(金)
会 場 函館市総合福祉センター
参加者 58名(前年度 154名)
- ④ 入会3年～5年度経過会員講習及び意見交換会
・第1回目
期 日 平成28年11月21日(月)
会 場 函館市勤労者総合福祉センター
参加者 90名
・第2回目
期 日 平成29年2月17日(金)
会 場 函館市勤労者総合福祉センター
参加者 68名
- ⑤ 職群班等編成による業務の円滑化促進
業 種 機械除草
就業地 芸術ホール維持管理、サン・リフレ函館の清掃

(7) 会員の知識・技術の向上

研修会及び講習会の実施

事業名	期 日	会 場	参加者
機械除草安全講習会	5月16日(月)	見晴公園緑のセンター	26名
除草(手刈)研修会	5月24日(火)・6月24日(金)	五稜郭公園	24・16名
機械除草新人研修会	5月25日(水)	見晴公園緑のセンター	11名
植木剪定研修会	6月14日(火)	七飯町アップル温泉	3名
定期普通救命講習	6月27日(月)・6月30日(木)	総合保健センター	16・13名
自動車安全運転講習会	7月9日(土)・7月23日(土)	函館自動車学校	19・24名
接 遇 研 修 会	2月16日(木)・3月16日(木)	サン・リフレ函館	12・20名

(8) 安全就業の徹底と事故防止

① 安全就業推進大会の開催

期 日 7月21日(木)13:30~15:05

会 場 函館市芸術ホール

参加者 131名(前年度 157名)

講 演 「健康診断の結果の見方と病気の兆候について」

函館市保健福祉部健康増進課 保健師 阿部 繭子 様

事例発表「安全就業への取り組みについて」 中田 俊一 会員

アトラクション 「健康ヨガ」 ヨガインストラクター 山口 明香 様

② 安全標語の募集

応募数 42名・87点(前年度 42名・95点)

最優秀賞「事故も怪我也慣れたところにやってくる 今一度安全確認」

小 嶋 隆 之 会 員

③ 安全巡回パトロールの実施

期 日 10月4日(火)・7日(金)・11日(火)の3日間

対象業種 機械除草、植木剪定

巡回箇所 道営住宅ほか4カ所

巡 回 者 安全・適正就業委員及び安全・適正就業推進員

④ 安全・適正就業委員会だよりの発行(年2回)

⑤ 事故発生状況

傷害事故(2件)

	事 故 日 時	事故発生場所(就業状況)	就業名	傷害部位(入・通院)	事故の形
1	8月4日・11時頃	五稜郭公園(就業中)	公園維理管理	頭部(入院・通院)	蜂刺され
2	10月15日・9時頃	競馬場近くの道路上	※清掃奉仕活動中	左腕(入院・通院)	転 倒

賠償事故(8件)

	事 故 日 時	事故発生場所(就業状況)	就業名	賠償物品等	事故の形
1	6月11日・10時頃	赤川町・老健施設(就業中)	機械除草	建物(窓ガラス)	飛 散
2	6月29日・14時頃	鍛冶・空家(就業中)	機械除草	建物(玄関戸ガラス)	飛 散
3	7月5日・16時頃	松陰町・駐車場(就業中)	機械除草	車(窓ガラス・ボディー)	飛 散
4	7月6日・8時頃	陣川町・発電所(就業中)	機械除草	水道ホース	切 断
5	9月5日・9時頃	金堀町・団地(就業中)	機械除草	車(リアガラス)	飛 散
6	10月3日・14時頃	大川町・団地(就業中)	機械除草	建物(窓ガラス)	飛 散
7	10月21日・10時頃	船見町・駐車場(就業中)	機械除草	車(運転席側ガラス)	飛 散
8	10月24日・11時頃	宮前町・寺(就業中)	屋内外清掃	障子	接 触

その他の事故(7件)

	事 故 日 時	事故発生場所(就業状況)	就業名	賠 償 物 品 等	事故の形
1	4月9日・9時頃	柏木町・道路上	自転車運転	大型バス	接 触
2	4月26日・11時頃	万代町・店舗敷地内	自転車運転	配達用自動車	接 触
3	6月1日・13時頃	東山・一般住宅敷地内	自動車運転	利用者送迎用自動車	接 触
4	6月11日・15時頃	古川町・発電所敷地内	機械除草	会員移動用自動車	追 突
5	6月13日・13時頃	五稜郭町・団地敷地内	機械除草	普通自動車	追 突
6	7月24日・16時頃	駒場町・競馬場敷地内	寝具の入替作業	寝具配達用自動車	追 突
7	8月12日・16時頃	駒場町・競馬場敷地内	寝具の入替作業	寝具配達用自動車	追 突

(9) 福利厚生事業の実施

主な事業の実施状況

事 業 名	内 容	参 加 者
旅 行 会	期 日 9月26日(月)～27日(火) 内 容 おとべ温泉郷 光林荘バスの旅 宿泊地 おとべ温泉郷「光林荘」	33名(前年度29名) 会員29名、理事長、 事務局3名
会 員 の 集 い	期 日 11月22日(火) 会 場 湯の川温泉 湯の浜ホテル	71名(前年度76名) 会員67名、理事長、 事務局3名
新 年 懇 親 会	期 日 1月18日(水) 会 場 花びしホテル	86名(前年度89名) 会員68名、来賓7名 理事長、事務局10名
サークル活動	カラオケ「銀声会」、ダンス「リラの会」、パークゴルフ「あいよる」 筆耕サークル「筆の会」、デジタルカメラ「写真同好会」 囲碁「白黒の会(活動休止中)」	
慶 弔 関 係	会員死亡による香典 5件	

(10) 事務局の充実

- ① 公益社団法人北海道シルバー人材センター連合会主催研修会
 - 会計担当者研修会
 - 安全就業推進員研修会
 - 業務担当者研修会
 - 道南ブロック会議(開催地 登別市)
 - 道南ブロック職員研修会(開催地 苫小牧市)

② 関係機関・団体での協議会及び研修会

函館市地域支え合い推進協議体 4回（函館市役所他）

動物取扱責任者研修会（渡島総合振興局）

安全運転管理者等講習（函館方面安全運転管理者協会）

派遣元責任者講習（全シ協、(株)ウェルネット）

③ 接遇研修会

○ 第1回(対象者 サン・リフレ函館清掃業務就業会員)

期 日 2月16日(木)

○ 第2回(対象者 職員・サン・リフレ函館受付業務就業会員)

期 日 3月16日(木)

共通内容

会 場 サン・リフレ函館

講 師 オフィスNORD イメージコンサルタント 腰山 みゆき様